

保護者向け評価表 令和5年度 籠上クラブ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		
	③	授業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	2	階段をのぼるのが怖い時がある。(子どもは平気だと思うけど) 小学生が2Fなので、階段しかなくどちらともいえないにしました。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		毎月イベントが違うので、子どもも楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	3	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		デイでの様子など教えてください嬉しいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	14	2		何かあれば相談させて頂いています。又先生から気にして声掛けなど頂きました。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		職員同士（他店舗）の連携をしてほしい。 キャンセルしても連れてこられてしまった。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			
	⑮	緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル」を策定し、保護者に周知・説明しているか	9	7		わからない。
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5		わからない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		毎日とても楽しみにしています。 楽しい場所になってくださっている先生方に感謝しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2		相談などにも乗って下さり大変ありがたく思っています。